

## Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

**Направление подготовки / специальность:** Эксплуатация железных дорог

**Профиль / специализация:**

**Дисциплина:** Социальная психология

**Формируемые компетенции:** УК-3  
УК-6; УК-10

### 1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче зачета

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся: - обнаружил на зачете всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; - допустил небольшие упущения в ответах на вопросы, существенным образом не снижающие их качество; - допустил существенное упущение в ответе на один из вопросов, которое за тем было устранено студентом с помощью уточняющих вопросов; - допустил существенное упущение в ответах на вопросы, часть из которых была устранена студентом с помощью уточняющих вопросов	Зачтено
Низкий уровень	Обучающийся: - допустил существенные упущения при ответах на все вопросы преподавателя; - обнаружил пробелы более чем 50% в знаниях основного учебно-программного материала	Не зачтено

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оцениваются следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения	
	Неудовлетворительно Не зачтено	

Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей

## 2. Перечень вопросов и задач к зачету

Примерный перечень вопросов к зачету

Компетенция УК 3:

1. Общее представление о лидере и лидерстве.
2. Методы исследования групповой сплоченности.
3. Классические и современные теории лидерства.
4. Методы исследования групповой совместимости.
5. Проблема выбора эффективного стиля лидерства в группе.
6. Методы исследования группы и команды в современных организациях.
7. Воздействие на социальные установки, оказываемое через средства массовой информации.
8. Методы исследования межгрупповых взаимоотношений.
9. Методы изучения межличностных отношений.
10. Психологическая совместимость и сплоченность как социально-психологические явления в малых группах.
11. Методы исследования восприятия и понимания людьми друг друга.
12. Социально-психологические проблемы человеческих взаимоотношений
13. Групповое давление, подражание и внушение как социально-психологические явления.
14. Виды и назначение межличностных и межгрупповых конфликтов.
15. Межличностное восприятие.

Компетенция УК 6:

1. Приемы и методы социального познания.
2. Структура самосознания и уровни Я-концепции.
3. Самооценка: теория социального сравнения.
4. Самосознание и поведение.
5. Самосознание и личностный контроль.
6. Стадии процесса социального познания

Компетенция УК 10:

1. Понятие «коррупция».
2. Основные положения защиты интересов и прав гражданина
3. Основные признаки коррупционного поведения
4. Коррупционное поведение и его последствия
5. Условия противодействия коррупции
6. Признаки коррупционного поведения и его последствия.
7. Факторы противодействия коррупции
8. Меры по урегулированию конфликта интересов и предупреждению коррупции

Примерные практические задачи (задания) и ситуации  
Компетенция УК 3, УК 6, УК 10:

Ориентируясь на психологические особенности партнера, напишите максимальное количество рекомендаций по оптимизации межличностного взаимодействия в данной ситуации:

В коммунальной квартире проживает множество людей, среди которых пожилая женщина, отличающаяся такими чертами как раздражительность, сварливость, недовольство окружающими. Из-за ее вспыльчивости ежедневно возникают конфликты с соседями.

2. Определите феномен межличностного влияния (убеждение, психологическое заражение, внушение). Аргументируйте свой ответ.

Дети в детском саду. Ясельная группа. Утро. Все дети слушают сказку, которую им читает воспитатель. Мама привела ребенка, который еще не адаптировался к детскому саду. Ребенок плачет в приемной. Мама уходит. Ребенка заводят в группу, он начинает рыдать еще сильнее. Один из детей увидел это и тоже заплакал. Затем заплакали еще двое. Через 10 минут плакала почти вся ясельная группа.

3. Решите задачу. Аргументируйте свой ответ.

У вас создались натянутые отношения с коллегой. Допустим, что причины этого вам не совсем ясны, но Вы хотите нормализовать отношения, чтобы не страдала работа. Что бы Вы предприняли в первую очередь. Поясните ответ.

4. Решите задачу. Аргументируйте свой ответ.

Ваш подчиненный, зрелый и талантливый специалист творческого типа, обладает статусом и личностными достижениями, пользуется большой популярностью у деловых партнеров, решает любые проблемы и великолепно взаимодействует в коллективе. Вместе с тем у вас не сложились отношения с этим работником. Он не воспринимает вас как руководителя, ведет себя достаточно самоуверенно и амбициозно.

В его работе вы нашли некоторые недочеты и решили высказать ему критические замечания, однако ваш предыдущий опыт свидетельствует о его негативной реакции на критику: он становится раздражительным и настороженным.

Как себя вести?

5. Решите задачу. Аргументируйте свой ответ.

Ваш заместитель очень опытный специалист, он действительно знает работу как «свои пять пальцев», практически он незаменим, когда он рядом, вы уверены, что все будет хорошо. Однако вы знаете, что он бесчувственный человек и никакие «человеческие» проблемы его не интересуют. От этого в коллективе в последнее время стало тревожно, некоторые коллеги собираются подать заявления об уходе, так как он их обидел. Вы пытались в неформальной беседе с ним обсудить это, но он даже не понимает, о чем вы говорите, его интересует только выполнение работы.

Как нужно воздействовать на своего заместителя, чтобы изменить его стиль взаимодействия с персоналом? Что вы предпримете?

6. Ориентируясь на психологические особенности партнера, напишите максимальное количество рекомендаций по оптимизации межличностного взаимодействия в данной ситуации:

С начала семестра студент чувствует неприязнь со стороны преподавателя, который игнорирует его на занятиях, занижает оценки за ответы. Студент беспокоится о предстоящем экзамене.

- 12.
- 13.
- 14.
- 15.

...

Компетенция \_\_\_\_:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.
- 11.
- 12.
- 13.
- 14.
- 15.

...

Компетенция \_\_\_\_:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.
- 11.
- 12.
- 13.
- 14.
- 15.

...

Компетенция \_\_\_\_:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.
- 11.
- 12.
- 13.
- 14.
- 15.

...

Компетенция \_\_\_\_:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.

- 12.
- 13.
- 14.
- 15.

...

Компетенция \_\_\_\_:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.
- 11.
- 12.
- 13.
- 14.
- 15.

### 3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Примерные задания теста

Задание 1 (УК 6)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Процесс становления личности, который начинается с первых минут жизни человека называется

- А) социализацией Б) адаптацией  
С) фасцинацией Д) воспитанием

Задание 2 (УК 6)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

1 Общий процесс социокультурного и психофизического развития человечества отражен в термине

Варианты ответов:

1. Филогенез
2. Оогенез
3. Пантогенез
4. Онтогенез

Задание 3 (УК 3; УК10)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Стиль руководства, характеризующийся сотрудничеством лидера и группы, обсуждение при принятии решений называется:

- А нейтральным В демократическим  
Б авторитарным Г манипулятивным

#### Задание 4 (УК 3)

Приведите в возрастающей последовательности....:

Обратная связь в общении определяется как:

А сообщение, которым человек реагирует на информацию

Б процесс передачи информации

В диалог для установления взаимопонимания

Г критика в адрес собеседника

#### Задание 5 (УК 6)

Приведите соответствие

При каком социально-психологическом типе личность фиксирует внимание на своем внутреннем мире?

а) при экстраверсии

б) при интроверсии

#### Задание 6 (УК-6)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Кто автор иерархической теории диспозициональной регуляции социального поведения личности:

а) Р. Лапьер

б) В. Ядов

в) Г. Андреева

г) М. Рокич

#### Задание 7 (УК-6)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Делинквентное поведение личности – это:

а) преступление социальных норм

б) подчинение групповым нормам

в) игнорирование социальных норм

г) формирование групповых норм

#### Задание 8 (УК-6)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Обязательным условием развития малой группы является:

а) одинаковая профессия всех членов группы

б) личное, непосредственное взаимодействие и совместная деятельность

в) однородность группы по возрасту и социальному положению

г) взаимная симпатия друг к другу

#### Задание 9 (УК-6)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Статус индивида в группе – это:

а) единство субъективного восприятия его другими членами группы

б) некоторое единство присущих индивиду характеристик, определяющих его роль в группе

в) субъективная оценка индивида своего положения в группе

г) официальные полномочия

#### Задание 10 (УК 3)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Принадлежность личности к конкретной малой группе осуществляется:

а) через осознание личностью общности с другими членами группы

б) через признание индивида группой, в которую он входит

в) через соблюдение норм и правил поведения, принятых в группе

г) через определенный обряд инициации

д) через неукоснительное подчинение индивида лидеру группы

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между балльной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

**4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.**

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.



Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.